**REKLAMÁCIA VADY SPOTREBITEĽOM**

*(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak Vami zakúpený Titul má vadu a*

*želáte si uplatniť práva zo spotrebiteľskej záruky)*

**Obchodník: Lead Media s.r.o.,** Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mail: [info@dognet.sk](mailto:info@dognet.sk)

*(písomné potvrdenie o vytknutí vady Vám bude poskytnuté bezodkladne po doručení reklamácie, s uvedením lehoty - nie dlhšej ako 30 dní, v ktorej bude vada odstránená)*

Meno a priezvisko spotrebiteľa ...................................................................................................

Adresa spotrebiteľa .......................................................................................................................

Číslo objednávky *(nepovinné)* ..................................................................................

Číslo a dátum uzavretia spotrebiteľskej zmluvy ....................................................................

Dátum prijatia Titulu .........................................

**Týmto oznamujem, že reklamujem vadu tohto produktu**:

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

(uveďte označenie zakúpeného Titulu, ktorý považujete za vadný)

**Dátum zistenia vady Titulu** .........................................

**Zároveň týmto oznamujem, že vadu požadujem odstrániť nasledovne**:

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

(opíšte, čoho sa touto žiadosťou domáhate, aká je Vaša predstava riešenia, resp. opatrenia, ktoré by sme mali vykonať a považujete ich za dostatočné na odstránenie Vašej nespokojnosti)

Podpis spotrebiteľa .........................................

*(podpis, ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe, ak ho posiela spotrebiteľ elektronicky, podpis sa nevyžaduje)*

Dňa .........................................